

VERKKOKAUPAN KULUTTAJAEHDOT

1. Yrityksen tiedot

Yritys: Bestlevel Oy
Y-tunnus: 24276079
Osoite: Näpinkuja 2, 01740 VANTAA
Puhelin: (+358)40 6853 999
Aukioloajat: Ma–Pe klo 8.00–15.00

2. Soveltamisala

Näitä ehtoja sovelletaan Bestlevel Oy:n verkkokaupassa tehtäviin kuluttaja-asiakkaiden tilauksiin. Kuluttajalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka hankkii tuotteita pääasiassa muuhun kuin elinkeinotoimintaan.

3. Tuotteet ja hinnat

Tuotteiden hinnat ilmoitetaan euroina (€) ja ne sisältävät arvonlisäveron. Toimituskulut ilmoitetaan erikseen tilauksen yhteydessä. Bestlevel Oy pidättää oikeuden hintojen ja toimituskulujen muutoksiin.

4. Tilaaminen ja sopimuksen syntyminen

Sopimus syntyy, kun asiakas on tehnyt tilauksen verkkokaupassa ja saanut tilausvahvistuksen sähköpostitse. Bestlevel Oy pidättää oikeuden olla hyväksymättä tilausta perustellusta syystä.

5. Maksaminen

Maksunvälityspalvelun toteuttaa Paytrail Oyj. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Maksutavat ja tarkemmat maksuehdot esitetään verkkokaupassa tilauksen yhteydessä.

6. Toimitus

Toimitusaika ilmoitetaan tuotekuvauksen yhteydessä tai viimeistään tilausvahvistuksessa. Mikäli toimitus viivästyy, asiakkaalle ilmoitetaan asiasta viipymättä. Bestlevel Oy ei vastaa viivästyksistä, jotka johtuvat ylivoimaisesta esteestä (force majeure).

7. Peruutusoikeus

Kuluttajalla on kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän peruutusoikeus etämyynissä. Peruutusaika alkaa tavarán vastaanottamisesta. Peruutuksesta tulee ilmoittaa selkeästi esimerkiksi sähköpostitse tai kirjallisesti ennen peruutusajan päättymistä. Asiakas vastaa palautuskustannuksista, ellei verkkokaupassa ole toisin ilmoitettu.

8. Palautukset ja maksun palautus

Palautettavan tuotteen tulee olla käyttämätön ja olennaisesti muuttumattomassa kunnossa. Maksu palautetaan viimeistään 14 päivän kuluessa peruutusilmoituksen vastaanottamisesta, kuitenkin aikaisintaan, kun tuote on palautettu tai asiakas on osoittanut lähettäneensä sen takaisin.

9. Virhevastuu ja reklamaatiot

Tuotteisiin sovelletaan kuluttajansuojalain mukaista virhevastuuta. Mahdollisista virheistä tulee ilmoittaa kohtuullisessa ajassa Bestlevel Oy:n asiakaspalveluun.

10. Riitojen ratkaisu

Mahdolliset erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Kuluttajalla on oikeus saattaa asia kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi (www.kuluttajariita.fi) tai käyttää EU:n ODR-verkkoalustaa (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).
