

## ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

BestLevel Oy on sitoutunut kunnioittamaan ja suojaamaan asiakkaidensa yksityisyyttä. Tämän tietosuojaselosteen tarkoituksena on kertoa asiakkaalle, kuinka keräämme, käytämme ja suojaamme henkilötietoja sekä mitä oikeuksia ja mahdollisuuksia asiakkaalla on vaikuttaa henkilötietojensa käsittelyyn.

BestLevel Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä ja Euroopan Unionin tietosuojasetusta. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan, kun asiakas käyttää BestLevel Oy:n palveluja (palvelulla tarkoitetaan BestLevel Oy:n tarjoamaa palvelua kuten mm. BestLevel Oy:n ylläpitämiä verkkosivuja [www.bestlevel.fi](http://www.bestlevel.fi), uutiskirjettä tai muuta BestLevel Oy:n tarjoamaa Palvelua. Asiakkaalla tarkoitetaan BestLevel Oy:n palvelua käyttävää yritystä/henkilöä).

Mikäli asiakas ei hyväksy tämän tietosuojaselosteen ehtoja, asiakas ei voi käyttää palveluja, koska palvelun tarjoaminen edellyttää henkilötietojen käsittelyä.

### Rekisterin nimi

BestLevel Oy:n asiakasrekisteri

### Rekisterinpitäjä ja yhteystiedot

BestLevel Oy (Y-tunnus: 2427607-9)

Kiitoradantie 9, 01530 Vantaa

Henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa-asioita koskevat yhteydenotot: [asiakaspalvelu@bestlevel.fi](mailto:asiakaspalvelu@bestlevel.fi)

### Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Kaupan alan toiminta edellyttää henkilötietojen käsittelyä. Asiakasrekisteriin kuuluu esimerkiksi asiakastilin, tilausten toimittamisen ja laskutuksen kannalta tarpeellinen yritys ja henkilötietojen käsittely. BestLevel Oy käsittelee vain sellaisia henkilötietoja, jotka ovat asianmukaisia ja tarpeellisia BestLevel Oy:n liiketoiminnassa.

Henkilötietojen käyttötarkoituksiin kuuluvat:

- Asiakassuhteen hoito, ylläpito ja kehittäminen sekä asiakasviestintä;
  - Palvelun tuottaminen, tarjoaminen, kehittäminen ja laadunvarmistus;
  - Liiketoiminnan kehittäminen;
  - Myynti- ja markkinointi
- Palvelun tarjoaminen;
- Lakiin sekä viranomaisten määräyksiin ja ohjeisiin perustuvien velvoitteiden hoitaminen;
  - Palvelun tietoturvasta huolehtiminen, väärinkäytösten ja petosten estäminen ja havaitseminen sekä vika- ja häiriötilanteiden korjaaminen; ja
  - Riskienhallinta ja koulutustarkoitukset;

### Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Pääasiallisesti keräämme tiedot asiakkaalta itseltään, jotka asiakas antaa asiakastilin avauksen yhteydessä, tai asioidessaan muutoin kanssamme.

Voimme saada tietoja lain sallimissa rajoissa myös muilta palveluntarjoajilta kuten luottotietorekisterinpitäjältä tai viranomaisen pitämistä rekistereistä kuten Väestörekisterikeskuksesta.

## Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietoja käsitellään BestLevel Oy:n ja asiakkaan välillä tehtyyn sopimukseen, BestLevel Oy:n ja asiakkaan väliseen asiakassuhteeseen, palvelun käyttöön, BestLevel Oy:n oikeutettuun etuun tai asiakkaan antamaan suostumukseen tai lakiin perustuen.

Käsitlemme kaikissa edellä mainituissa tilanteissa henkilö- ja välitystietoja vain käsittelyn tarkoituksen vaatimassa laajuudessa ja otamme aina huomioon asiakkaidemme yksityisyyden suojan.

## Mitä henkilötietoja käsittelemme?

Käsitlemme seuraavia henkilötietoryhmiä ja henkilötietoja:

- Perustiedot: nimi, yhteystiedot: postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilökuntatieto;
- Maksu- ja maksutapatiedot;
- Asiakastapahtumatiedot: asiakassuhteen hoitamiseen liittyvät tapahtumat ja tehtävät;
- Asiakasviestintä: viestit ja tallenteet, joissa asiakas on osapuolena;
- Muut suostumukseen perustuvat suostumuksen pyytämisen yhteydessä tarkemmin määritellyt tiedot;
- Palvelun käyttö tiedot: Kerättyjä tietoja voivat olla ostohistoria, laskutus-, luotto- ja maksutiedot, toimitustiedot kuten toimitustapa ja toimitusosoite;

## Kenelle luovutamme henkilötietojasi?

BestLevel Oy:n yhteistyökumppaneille luovutamme välttämättömät henkilötiedot toimituksen tekoa, myyntiä ja markkinointia varten.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa oikeudenkäyntiin liittyen tai viranomaisen pyynnöstä oikeudenkäynnin tai viranomaisprosessin yhteydessä sovellettavan lain tai viranomaisen päätöksen perusteella.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmannelle, mikäli BestLevel Oy on mukana liiketoimintajärjestelyissä, jossa henkilötiedot sisältävä liiketoiminta on mukana järjestelyissä. Liiketoimintajärjestelyjä ovat esimerkiksi erilaiset liiketoimintakaupat ja liiketoimintojen siirrot sekä yhtiöiden sulautumiset ja jakautumiset.

## Henkilötietojen säilyttäminen ja suojaaminen

BestLevel Oy säilyttää asiakkaan henkilötietoja niin kauan kuin se on tarpeen tässä tietosuojaselosteessa kuvattujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

## Voiko Tietosuojaseloste muuttua?

Palvelun kehittämisen ja muutosten sekä lainsäädännön muutosten johdosta tietosuojaseloste voi muuttua. Edellä mainittujen syiden johdosta päivitämme tietosuojaselostetta tarvittaessa. Tietosuojaselosteesta on aina uusin versio Palvelussa, minkä kehotamme säännöllisesti tarkistamaan.